

## SCARPA - ZÁRUČNÍ LIST

Název zboží: .....

Velikost/barva: .....

Datum nákupu: .....

Doklad o nákupu č. ....

**Zákazník** (jméno a příjmení): .....

Kontakt (tel., email): .....

**Prodejna (název):** .....

Adresa: .....

IČ: .....

Razítko a podpis prodejny .....

### Záruční doba a rozsah záruky

Na obuv Scarpa je poskytována záruka 2 roky dle platné legislativy.

Záruka se vztahuje pouze na vady materiálu, konstrukční vady nebo vady výrobního zpracování.

Záruka se nevztahuje na vady obuvi způsobené běžným opotřebením, poškozením při používání, nesprávným používáním, neodbornými zásahy do konstrukce obuvi, nevhodnou nebo zanedbanou údržbou, nevhodným skladováním.

Je třeba si uvědomit, že životnost obuvi nelze obecně zaměňovat s dvouletou záruční lhůtou. Na životnost obuvi má vliv řada faktorů jako je míra údržby, kvalita použitých impregnačních prostředků, intenzita používání, terén, kde je obuv převážně používána, váha a styl chůze uživatele apod.

Případnou vadu reklamujte bez zbytečného odkladu po jejím zjištění (zákon č.40/164 Sb., Občanský zákoník §599). Další používání obuvi může způsobit zhoršení vady a uvést ji do neopravitelného stavu nebo obuv zcela znehodnotit. Tato skutečnost může být důvodem k zamítnutí reklamace.

### Reklamační řízení

K uplatnění reklamace potřebujete:

1. doklad o nákupu zboží nebo jeho kopii,
2. tento záruční list nebo jeho kopii (záruční list musí být kompletně vyplněný a potvrzený prodejcem),
3. reklamační list (sepsaný u prodejce nebo zákazníkem formou dopisu např. při nákupu v internetovém obchodu).

Reklamační list musí obsahovat tyto údaje:

1. zjištěnou závadu, příp. další informace k reklamované závadě,
  2. jaký způsob vyřízení reklamace požadujete (oprava, výměna, vrácení peněz).
- Oprava obuvi může být provedena, pokud uvedete, že s opravou souhlasíte.

Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní ode dne přijetí obuvi do reklamačního řízení. Prodávající se může s kupujícím dohodnout na delší lhůtě pro vyřízení reklamace. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamačním řízení. Pokud je zboží vyměněno, začne běžet záruční doba znovu od převzetí věci.

Prodávající nemusí reklamovanou obuv přijmout, jestliže je obuv znečištěná, vlhká, silně zapáchající apod. (zákon č. 258/2000 O ochraně veřejného zdraví). K reklamaci je možno přijmout pouze kompletní pár obuvi.

Výměna nesprávně zvolené velikosti bot je možná pouze u nové, nenošené obuvi. Pokud je na obuvi patrné, že již byla nošena, nemůžeme Vám bohužel v tomto ohledu vyjít vstříc.

Při prodeji bot je ke každému záručnímu listu přiložen leták „Co byste měli vědět o Vašich botách“ u trekových bot nebo „Manual pro uživatele“ u lyžařských bot, kde je zákazník seznámen s tím, jak o boty pečovat a udržovat je v dobré kondici.

Boty SCARPA, kterým bude věnována pravidelná péče, se stanou Vaším spolehlivým, dlouhodobým společníkem.



**Dovozce:** ALPSPORT s.r.o., Heřmanice u Oder č.p. 63, PSČ 742 38

Korespondenční adresa: Tyršova 25, 702 00 Ostrava 1, [www.alpsport.cz](http://www.alpsport.cz), [www.scarpa.cz](http://www.scarpa.cz)